

ชื่อส่วนงาน : สำนักงานวิทยาเขตกำแพงแสน (งานเทคโนโลยีสารสนเทศ)

ชื่อผลงาน : KPS STUDENTLOAN ONE STOP SERVICE

VP การเสนอคุณค่า : บริการยื่นขอทุนการศึกษาแบบออนไลน์ และระบบบริหารจัดการข้อมูลการยื่นขอทุนสำหรับเจ้าหน้าที่แบบออนไลน์

C/S กลุ่มเป้าหมาย : นิสิต , บุคลากรที่เกี่ยวข้องกับการบริการทุนการศึกษา

KK ความรู้หลักที่ต้องใช้เพื่อความสำเร็จ :

- การพัฒนาระบบ
- การให้บริการทุนการศึกษา

SoK แหล่งที่มาของความรู้หลัก :

- website, e-book
- ผู้ปฏิบัติงานด้านทุนการศึกษา

KA กิจกรรมหลัก :

- ประชุมระดมสมอง รับฟังปัญหาวิเคราะห์และกำหนดแนวทางการพัฒนา
- ออกแบบระบบ และพัฒนาระบบ
- ทดสอบระบบ
- อบรมการใช้งานและถ่ายทอดความรู้
- จัดทำคู่มือการใช้งาน
- เปิดใช้งานระบบ รวบรวมปัญหาที่เกิดจากการใช้งานและปรับปรุงแก้ไข

As สินทรัพย์ความรู้ :

- แนวทางการพัฒนาระบบสารสนเทศ
- การให้บริการการยื่นขอทุน
- การให้บริการและการใช้บริการระบบสารสนเทศ

KR ทรัพยากรหลัก :

- โปรแกรมเมอร์จำนวน 2 ท่าน
- คอมพิวเตอร์ Notebook จำนวน 2 เครื่อง
- Web Server
- งบประมาณในการจัดซื้อ จำนวนประมาณ 5,000 บาท

KP คู่ความร่วมมือหลัก :

- หน่วยทุนการศึกษา
- สำนักบริการคอมพิวเตอร์

Ut ประโยชน์ที่ได้รับ:

- นิสิต และบุคลากรยื่นขอทุน จัดส่งเอกสารและจัดการได้ทุกที่ ทุกเวลา
- ข้อมูลถูกต้อง
- ข้อมูลไม่สูญหาย
- รวดเร็ว
- ตรวจสอบได้

Pt แหล่งจัดเก็บและเผยแพร่สินทรัพย์ความรู้ :

- website ระบบ
- website หน่วยงาน
- คลังความรู้องค์กร
- คลังความรู้ มก.

Ma การบำรุงรักษาความรู้ :

- ระดมสมอง แลกเปลี่ยนเรียนรู้ เพื่อนำมาปรับปรุงระบบงานทุกปีการศึกษา

LC วงจรการเรียนรู้ :

- การนำระบบมาใช้ทดแทนการให้บริการแบบเดิม
- รับฟังความคิดเห็นแนวทางในการปรับปรุง

KMe ตัวชี้วัดความสำเร็จที่สำคัญ :

- จำนวนนิสิตที่ใช้บริการ
- ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ
- ประสิทธิภาพในการให้บริการ